

## **PDPA Notification**

We, the ManagePay Group of companies comprising ManagePay Systems Berhad (887689-D), ManagePay Services Sdn Bhd (516641-W), ManagePay Marketing Sdn Bhd (523502-A), ManagePay Technologies Sdn Bhd (523495-V), ManagePay Cards Sdn Bhd (1023164-W), ManagePay Innovation Sdn Bhd (1023156-P) and ManagePay Resources Sdn Bhd (1023181-W) (all references to 'ManagePay' herein shall mean any one or all the companies in the ManagePay Group of companies as the context shall prescribe) value your privacy and comply with the Personal Data Protection Act, 2010 ('PDPA'). Because we engage in processing (defined in the PDPA to include collecting, using, storing and disclosing) certain types of data about you, you should fully understand our policies surrounding the capture and usage of that information, what that information is and how we use it.

### **Nature of Personal Data We Process and Purpose**

We process data which relates directly or indirectly to you ('Personal Data') such as name, age, address, contact details, identity card or passport numbers. Personal Data is more particularly defined in the PDPA, the statute upon which this Policy is premised.

However, we assure you we only collect Personal Data as is necessary for our purposes, which include the following:

- a) to enable us and/or our associates to provide a product or service and generally to establish a business relationship with you.
- b) to understand your needs for products and services and disseminate to you news about products and services from us and/or our associates that may be of interest to you.
- c) to perform evaluation, administrative and operational tasks (including risk management from time to time, audit, systems development, credit rating, training, market or customer survey and research, service improvement and product development);
- d) to meet legal and regulatory requirements;
- e) for all other purposes associated and incidental with any of the above usage.

## **Sources of Personal Data**

Sources of Personal Data ManagePay collects from vary depending on the business relationship and include:

- a) From you through application and other forms submitted by you, letters of offers, agreements and your access to our website.
- b) Account activity and payment history with us.
- c) Credit bureaus, credit reporting and governmental agencies.
- d) Sources with Personal Data made known to the public in general.

Further, when you log in to your account respectively of at our website, our servers will automatically record information about the way you use your account with us. We record information such as account activity (including storage usage, number of log-ins, viewers), and other log information (including browser type, IP-address, date and time of access, and referrer URL).

## **Confidentiality and Security of Information**

We have implemented procedural, physical and electronic and other control safeguards and systems to ensure privacy and security of your Personal Data is not threatened at all times. Similarly, all our employees are bound by a code of ethics towards this end.

We will only share your Personal Data with service providers and other third parties in accordance with this Policy.

## **Access and Accuracy of Information**

We strive to ensure that all your Personal Data is accurate and kept up to date. Nevertheless, you have a right to request, for a small fee, for your Personal Data held by us to verify the accuracy, completeness or currency of the data. You may do so by contacting us at [enquiry@managepay.com](mailto:enquiry@managepay.com) or writing to us at Wisma MPSB, Lot 113, Jalan USJ 21/10, 47630 Subang Jaya, Selangor.

Upon your notification to us to rectify your Personal Data, we shall do so upon our verification of the same.

## **Sharing and Disclosure of Personal Data**

Your Personal Data would be made available by us to members of the ManagePay Group of companies, business associates and other service providers and professional entities in order to achieve the usage of these data as set out herein and to conform to legal requirements such as a subpoena, search warrant, whether or not a response is required by applicable law.

### **Choice to Provide Personal Data**

The data we request from you is necessary to perform our task in relation to the purpose for which your data is collected. If you exercise your right to refuse to provide the data or restrict the data you disclose, we may not be able to proceed with your matter at hand.

Any instruction to cease processing your data shall be subject to none of the rights or obligations of ManagePay being adversely impacted in view of your earlier consent for us to collect and store and generally processing such data.

You are also notified that ManagePay's Privacy Policy is also set out in the website [www.managepay.com](http://www.managepay.com). and are advised to peruse the Privacy Policy contained therein for the web version of the policy.

### **NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI**

Kami, ManagePay Group syarikat mengandungi ManagePay Systems Berhad (887689-D), ManagePay Services Sdn Bhd (516641-W), ManagePay Marketing Sdn Bhd (523502-A), ManagePay Technologies Sdn Bhd (523495-V), ManagePay Cards Sdn Bhd (1023164-W), ManagePay Innovation Sdn Bhd (1023156-P) and ManagePay Resources Sdn Bhd (1023181-W) semua rujukan kepada 'Managepay' di sini bermaksud salah satu atau semua syarikat-syarikat Kumpulan Managepay sebagaimana konteksnya ditaklukkan) dan ManagePay telah mematuhi Akta Perlindungan Peribadi 2010. Dasar ini digunakan ke atas semua pelanggan-pelanggan ManagePay, seluruh ahli perniagaan dan anggota. Oleh kerana kami melibatkan diri dalam pemrosesan (ditakrifkan dalam PDPA termasuk dalam mengumpul, menggunakan, menyimpan dan mendedahkan) jenis data tertentu mengenai Ahli, Ahli perlu memahami sepenuhnya dasar polisi kami berkenaan pengumpulan dan penggunaan informasi itu, apa informasi itu dan bagaimana kami menggunakannya.

## **Jenis Data Peribadi Kami Memproses Dan Tujuan**

Kami memproses data yang berkaitan secara langsung atau secara tidak langsung bagi anda ('Data Peribadi' seperti yang dijelaskan dalam PDPA untuk memasukkan nama anda, umur, alamat, butir-butir hubungan, nombor kad pengenalan atau pasport). Data Peribadi yang khusus tertakrif adalah di dalam PDPA, dimana polisi ini diasaskan

Walau bagaimanapun, kami memberi jaminan Ahli bahawa kami hanya mengumpulkan Data Peribadi yang diperlukan bagi tujuan seperti berikut:

- a) untuk membolehkan kami dan / atau syarikat-syarikat se-rakan kami untuk menyediakan produk atau perkhidmatan dan amnya untuk membina hubungan perniagaan dengan Ahli;
- b) untuk memahami keperluan Ahli berkenaan produk dan perkhidmatan dan menyampaikan maklumat baru kepada Ahli tentang produk dan perkhidmatan daripada kami dan / atau syarikat-syarikat se-rakan kami yang mungkin dapat menarik minat kepada Ahli;
- c) untuk melaksanakan penilaian, pentadbiran dan tugas-tugas operasi (termasuk pengurusan risiko dari masa ke semasa, audit, pembangunan sistem, penarafan kredit, latihan, atau tinjauan pasaran pelanggan dan penyelidikan, peningkatan perkhidmatan dan pembangunan produk)
- d) untuk memenuhi keperluan undang-undang dan peraturan;
- e) untuk segala tujuan lain yang berkaitan dan bersampingan dengan mana-mana penggunaan

## **Sumber Data Peribadi**

Sumber data peribadi ManagePay yang dikumpul akan dari berubah bergantung di hubungan perniagaan dan mereka termasuk:satu) Dikutip dari anda melalui permohonan dan borang-borang lain diserahkan oleh anda, surat tawaran, perjanjian dan akses anda ke laman web kami.

- a) Dikumpul dari Ahli melalui permohonan dan lain-lain borang yang dikemukakan oleh Ahli, surat tawaran, perjanjian dan akses Ahli ke laman web kami;

- b) Aktiviti akaun dan sejarah pembayaran dengan kami dan melalui laman web kami;
- c) biro kredit, laporan kredit dan agensi-agensi kerajaan;
- d) Sumber-sumber dengan Data Peribadi yang telah dimaklumkan amnya kepada orang ramai.

Selanjutnya, apabila Ahli log masuk ke akaun Ahli pada laman web kami, pelayan kami secara automatik akan merekodkan maklumat tentang cara Ahli menggunakan akaunnya dengan kami. Kami merekodkan maklumat seperti aktiviti akaun (termasuk penggunaan penyimpanan, bilangan log-in, pengguna), dan maklumat log yang lain (termasuk jenis pelayar, alamat IP, tarikh dan masa akses, dan perujuk URL)

### **Privasi Dan Keselamatan Maklumat**

Kami telah melaksanakan prosedur, fizikal dan elektronik dan lain-lain perlindungan kawalan dan sistem untuk memastikan privasi dan keselamatan Data Peribadi Ahli tidak terancam pada setiap masa. Begitu juga, semua pekerja kita juga terikat dengan kod etika bertujuan ini.

Kami hanya akan berkongsi Data Peribadi Ahli dengan pembekal perkhidmatan dan pihak ketiga yang lain mengikut polisi ini.

### **Akses Dan Ketetapan Maklumat**

Kami berusaha untuk memastikan semua Data Peribadi Ahli adalah tepat dan dikemaskinikan. Walau bagaimanapun, Ahli mempunyai hak untuk meminta, untuk bayaran yang kecil, untuk Data Peribadi Ahli dipegang oleh kami untuk mengesahkan ketepatan, kesempurnaan atau data terkini. Ahli boleh berbuat demikian dengan menghubungi kami di [enquiry@managepay.com](mailto:enquiry@managepay.com) atau menulis kepada kami di Wisma MPSB, Lot 113, Jalan USJ 21/10, 47630 Subang Jaya, Selangor.

Apabila dimaklumkan oleh Ahli kepada kami untuk membetulkan Data Peribadi Ahli, pihak kami akan berbuat demikian selepas pengesahan kami yang sama.

### **Perkongsian Dan Pendedahan Data Peribadi**

Data Peribadi Ahli akan disediakan oleh kami untuk syarikat-syarikat Kumpulan Managepay, perniagaan se-rakan dan pembekal perkhidmatan lain dan entiti profesional untuk mencapai penggunaan data ini seperti yang dinyatakan didalam ini dan untuk mematuhi keperluan undang-undang seperti Sepina, waran geledah, sama ada atau tidak yang dikehendaki oleh undang-undang tertentu.

### **Pilihan Untuk Menyediakan Data Peribadi**

Data yang kami meminta daripada Ahli adalah perlu untuk melaksanakan tugas kami berhubung dengan tujuan Data Ahli yang dikumpul. Jika Ahli menggunakan hak untuk enggan membekalkan data tersebut atau menghalang data Ahli dari didedahkan, Managepay mungkin tidak dapat meneruskan permintaan Ahli selanjutnya.

Setiap arahan untuk pemberhentian pemprosesan data Ahli tertakluk agar hak dan obligasi Managepay tidak diterjejas dengan kesan negative memandangkan persetujuan awal Ahli untuk kami mengumpul, menyimpan dan memproses data tersebut.

Ahli juga telah diberitahu bahawa Dasar Privasi Managepay ini juga dipaparkan di laman web [www.managepay.com](http://www.managepay.com) dan adalah dinasihatkan untuk meneiliti polisi Dasar Privasi versi web yang terkandung di dalam laman web.

Saya/Kami, dimana Data Peribadi yang terkandung dalam Notis Perlindungan Peribadi ini mengesahkan bahawa saya / kami telah membaca dan memahami kandungan notis PDPA ini, dan dengan ini bersetuju memberi kebenaran kepada ManagePay untuk memproses Data Peribadi saya/kami.